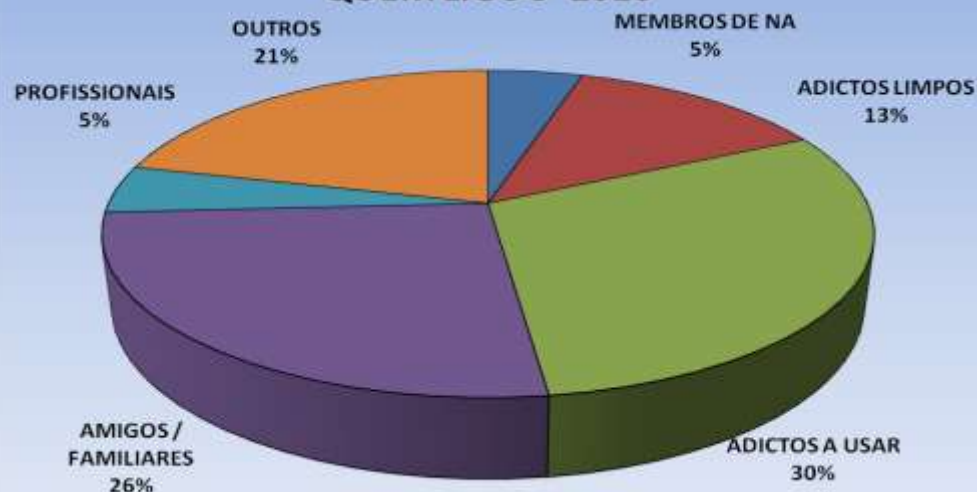




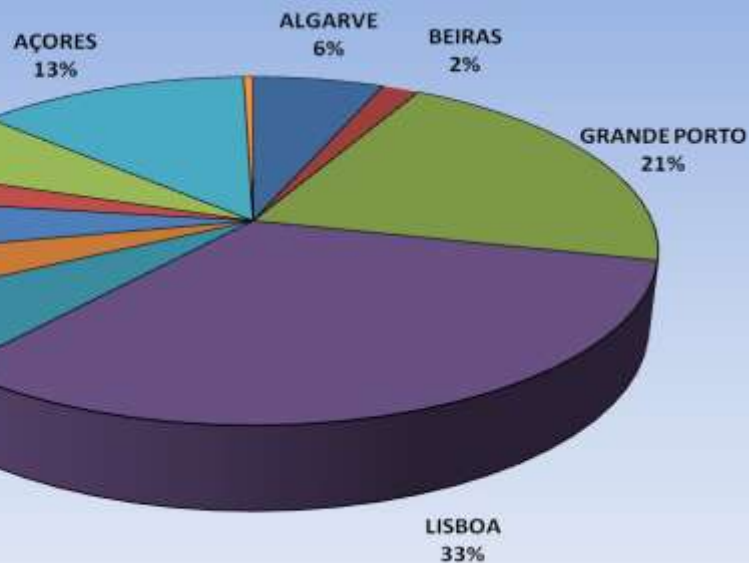
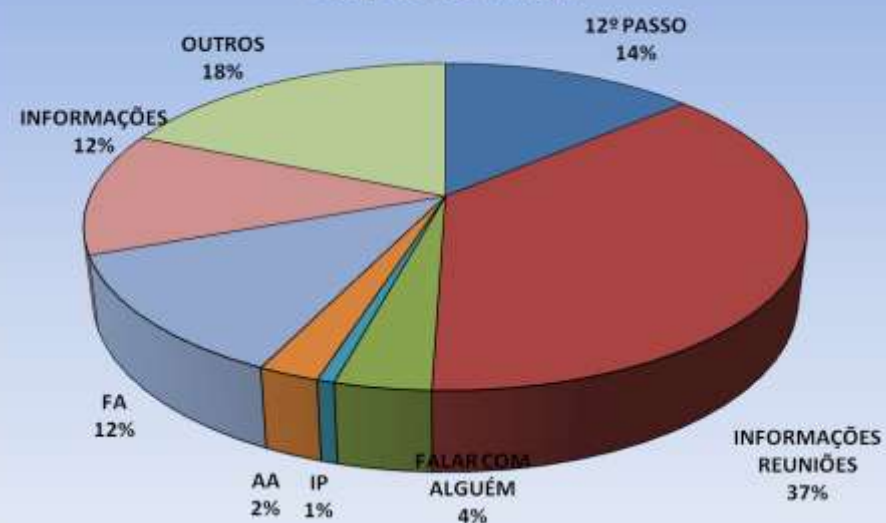
# LINHA TELEFÓNICA 2016



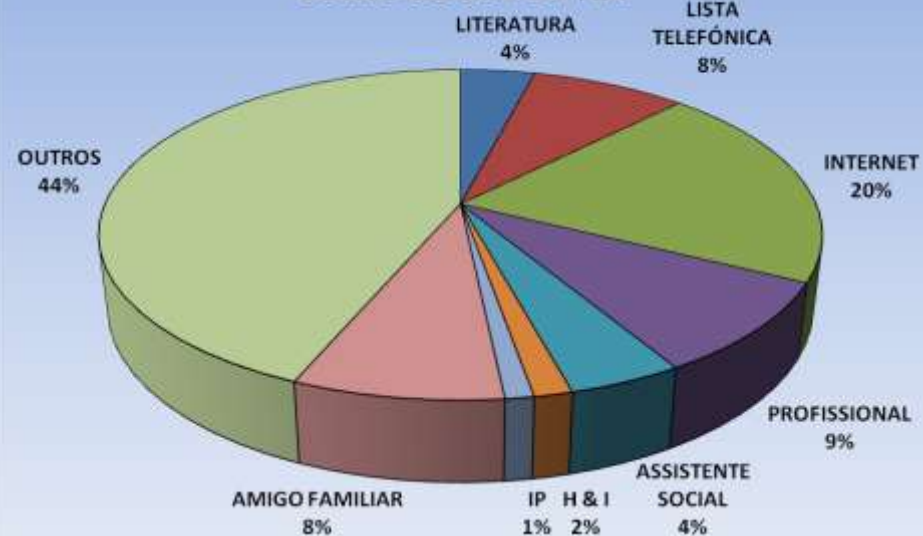
## QUEM LIGOU 2016



## ACÇÃO TOMADA



## COMO SOUBE DE NA





# LINHA TELEFÓNICA 2016



	QUEM LIGOU?						COMO SOUBE DE NA?								ACÇÃO TOMADA								LOCAL DA CHAMADA? (ÁREA DE NA)										TIPO DE CHAMADAS								
DATA	MEMBRO DE NA	ADICTO LIMPO	ADICTO A USAR	AMIGO / FAMILIAR	PROFISSIONAL	OUTROS	LITERATURA	LISTA TELEFÓNICA	INTERNET	PROFISSIONAL	ASSISTENTE SOCIAL	H & I	IP	AMIGO FAMILIAR	OUTROS	12º PASSO	INFORMAÇÕES REUNIÕES	FALAR COM ALGUÉM	H & I	IP	AA	FA	INFORMAÇÕES	OUTROS	ALGARVE	BEIRAS	GRANDE PORTO	LISBOA	MINHO	NALINHA	OESTE	SINTRA	SUL	MADEIRA	AÇORES	ESTRANGEIRO	SEM CONTACTO	BRANCAS	BRINCADEIRAS	NÃO ATENDIDAS	
Janeiro	2	9	9	7	0	13	0	3	4	3	2	2	0	1	14	2	10	1	0	0	0	1	4	4	6	2	0	4	4	1	1	1	0	0	0	9	0	0	3	0	6
Fevereiro	2	8	14	9	2	15	0	5	7	4	3	0	1	3	14	4	12	0	0	0	1	4	4	6	2	0	4	8	3	2	1	1	4	0	8	0	0	1	0	10	
Março	0	6	13	16	0	4	0	2	3	4	0	0	0	2	9	3	9	0	0	0	0	4	11	0	0	0	3	3	1	1	3	2	3	0	0	0	0	1	0	3	
Abril	0	1	9	2	0	6	0	0	0	0	1	1	0	0	11	2	7	0	0	0	2	1	0	0	1	0	2	5	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	2	3	
Maio	3	0	0	2	2	0	1	0	2	2	2	0	0	1	6	5	6	1	0	0	0	2	1	1	2	0	2	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
Junho	1	2	13	11	0	8	0	1	12	3	1	0	0	5	12	5	14	4	0	0	0	6	0	9	2	0	6	12	1	2	0	0	3	0	1	0	0	3	0	0	
Julho	1	1	9	11	1	0	3	2	8	0	1	0	0	1	11	4	10	1	0	0	1	5	1	8	1	1	4	8	0	0	1	1	3	0	1	0	0	0	0	0	
Agosto	0	3	6	7	1	10	1	1	5	1	1	0	1	1	10	3	7	0	0	1	0	1	1	1	1	0	2	4	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	
Setembro	3	4	13	11	10	7	3	2	7	2	0	1	0	3	11	8	11	1	0	0	0	4	7	10	3	2	7	12	1	0	0	1	4	0	6	0	0	0	0	0	
Outubro	4	9	10	7	0	5	1	3	4	3	1	0	0	3	14	3	14	1	0	0	0	6	2	8	1	0	6	11	1	2	3	1	2	0	3	1	1	1	0	2	
Novembro	0	0	10	2	1	1	0	3	0	2	0	0	0	0	4	2	3	0	0	1	2	2	3	1	0	0	2	3	4	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	4	
Dezembro	1	4	2	9	0	7	2	1	4	1	0	0	1	2	5	0	9	2	0	0	1	1	3	6	1	1	3	9	1	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	0	
TOTAIS	17	47	108	94	17	76	11	23	56	25	12	4	3	22	121	41	112	11	0	2	7	37	37	56	14	4	47	74	14	10	12	7	15	0	29	1	3	11	3	29	