

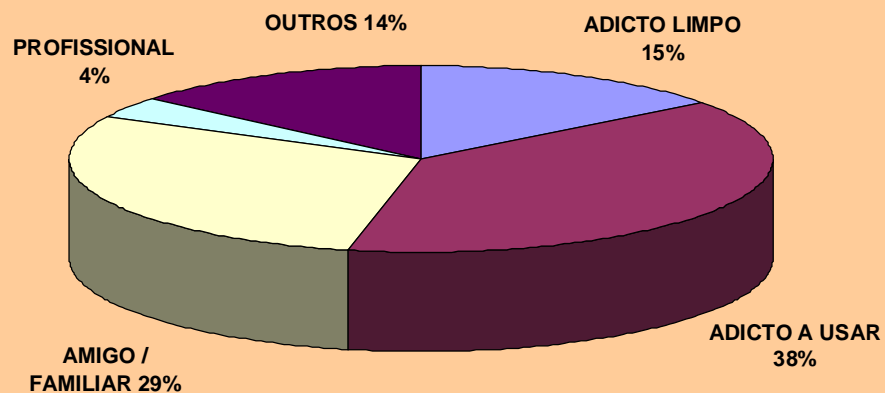


# LINHA TELEFÓNICA 2013

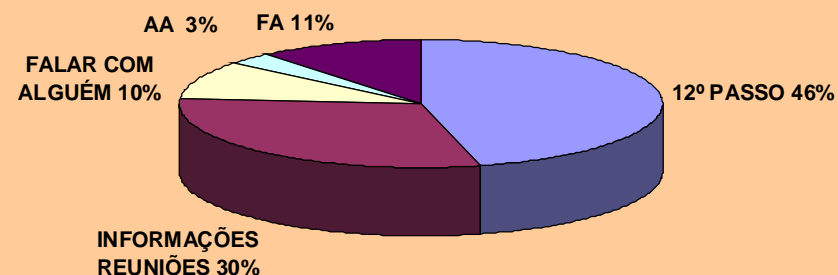
## GRAVADOR 24 h/dia



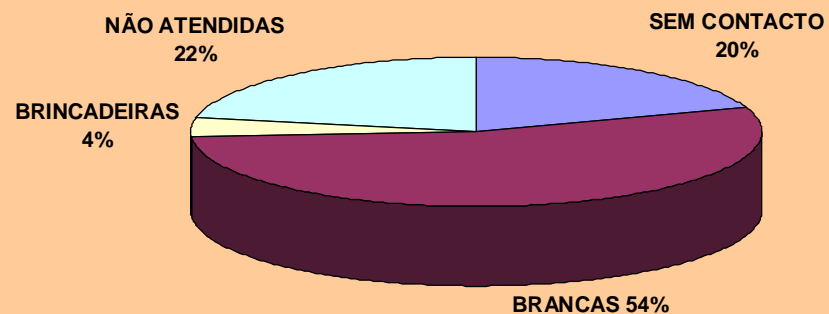
### QUEM NOS LIGOU?



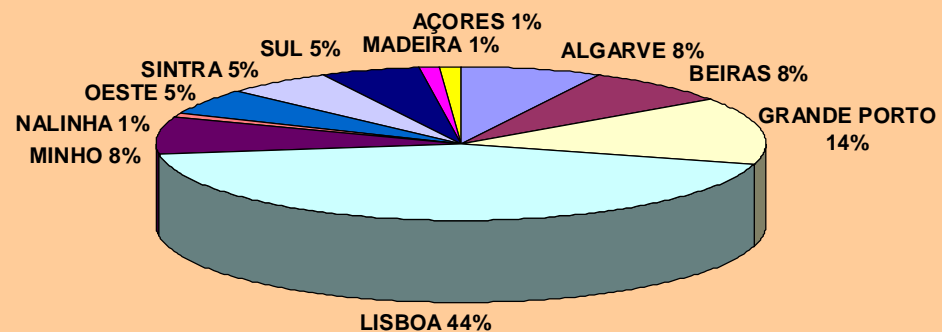
### ACÇÃO TOMADA



### OUTRAS CHAMADAS



### LOCAL DA CHAMADA





# LINHA TELEFÓNICA 2013

## GRAVADOR 24 h/dia



DATA	QUEM LIGOU?						COMO SOUBE DE NA?								ACÇÃO TOMADA								LOCAL DA CHAMADA? (ÁREA DE NA)												TIPO DE CHAMADAS					
	MEMBRO DE NA	ADICTO LIMPO	ADICTO A USAR	AMIGO / FAMILIAR	PROFISSIONAL	OUTROS	LITERATURA	LISTA TELEFÓNICA	INTERNET	PROFISSIONAL	ASSISTENTE SOCIAL	H & I	IP	AMIGO FAMILIAR	OUTROS	12º PASSO	INFORMAÇÕES REUNIÕES	FALAR COM ALGUÉM	H & I	IP	AA	FA	INFORMAÇÕES	OUTROS	ALGARVE	BEIRAS	GRANDE PORTO	LISBOA	MINHO	NALINHA	OESTE	SINTRA	SUL	MADEIRA	AÇORES	ESTRANGEIRO	SEM CONTACTO	BRANCAS	BRINCADEIRAS	NÃO ATENDIDAS *
Janeiro	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	11	1	3
Fevereiro	0	1	2	1	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	1	1	2	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	10	2	2	3
Março	2	3	0	3	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	1	4	2	1	1	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	12	0	5
Abril	0	0	3	3	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	2	2	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	0	6	6	0	6
Maior	0	1	3	3	0	1	1	0	1	2	0	0	0	2	2	3	0	1	0	0	0	0	5	1	1	0	1	4	1	0	1	0	0	0	0	2	12	1	5	
Junho	0	2	3	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	2	3	3	1	0	0	0	0	2	1	1	1	2	2	0	0	1	0	2	0	0	0	3	10	0	4
Julho	0	3	11	3	1	0	1	2	3	4	0	0	0	3	4	6	5	2	0	0	0	1	4	4	1	3	3	5	3	0	0	0	2	0	0	0	3	23	2	7
Agosto	1	3	9	7	0	0	0	2	2	2	6	0	0	2	3	6	3	1	0	0	1	1	6	2	2	2	3	6	1	1	1	1	0	0	1	6	8	2	5	
Setembro	0	0	4	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	2	0	4	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	3	12	0	4	
Outubro	1	1	0	1	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	10	1	3	
Novembro	0	1	2	2	0	4	0	2	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	2	2	2	0	0	1	3	0	0	0	0	1	0	0	2	3	0	4	
Dezembro	1	1	4	4	0	2	1	0	1	3	1	0	0	2	2	2	3	0	0	0	0	0	5	1	0	0	1	8	0	0	0	1	0	1	0	2	10	0	0	
TOTAIS	5	16	42	32	4	15	5	12	11	16	11	0	1	13	18	29	19	6	0	0	2	7	34	20	7	7	13	40	7	1	6	6	6	1	1	0	43	119	9	48

\* Não atendidas: Chamadas sem possibilidade de retorno