



SUB-COMISSÃO DA LINHA TELEFÓNICA

REGISTOS ATENDIMENTO GRAVADOR

Ano : 2012

Período:

Resultados Anuais

Folha n.º

Folha n.º	QUEM LIGOU?						COMO SOUBE DE NA?								ACÇÃO TOMADA								LOCAL DA CHAMADA? (ÁREA DE NA)										TIPO DE CHAMADAS								
DATA	MEMBRO DE NA	ADICTO LIMPO	ADICTO A USAR	AMIGO / FAMILIAR	PROFISSIONAL	OUTROS	LITERATURA	LISTA TELEFÓNICA	INTERNET	PROFISSIONAL	ASSISTENTE SOCIAL	H & I	IP	AMIGO FAMILIAR	OUTROS	12º PASSO	INFORMAÇÕES REUNIÕES	FALAR COM ALGUÉM	H & I	IP	AA	FA	INFORMAÇÕES	OUTROS	ALGARVE	BEIRAS	GRANDE PORTO	LISBOA	MINHO	NALINHA	OESTE	SINTRA	SUL	MADEIRA	AÇORES	ESTRANGEIRO	SEM CONTACTO	BRANCAS	BRINCADEIRAS	NÃO ATENDIDAS *	
Janeiro	1	1	2	5	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	5	5	2	0	0	1	2	3	0	0	1	0	0	0	0	0	5	3	0	7
Fevereiro	0	1	4	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	
Março	0	1	7	4	0	0	0	5	1	1	1	0	0	0	1	3	4	0	0	0	1	2	1	2	0	3	3	1	1	1	0	0	0	0	1	0	2	10	2	10	
Abril	1	1	7	1	1	2	2	4	1	2	0	0	0	0	1	3	3	0	0	0	1	0	2	3	1	0	4	1	1	0	1	1	1	0	0	0	5	14	0	4	
Maio	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	4	0	25	
Junho	0	3	3	5	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	3	2	1	1	0	0	0	3	3	1	0	1	3	4	0	0	1	0	0	0	0	0	3	12	1	10	
Julho	0	2	3	2	0	2	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	3	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	1	0	2	9	0	6	
Agosto	0	5	7	3	0	0	1	4	0	1	0	0	0	1	4	2	3	0	0	0	2	1	7	2	0	1	1	7	2	0	0	0	1	0	0	0	7	7	1	19	
Setembro	2	1	2	4	0	3	1	3	0	1	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0	3	4	1	0	1	2	3	0	1	1	0	0	0	0	4	20	2	8		
Outubro	1	1	5	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	1	2	1	0	0	2	1	2	2	0	0	0	5	0	0	1	0	1	0	0	0	4	8	2	18	
Novembro	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	18		
Dezembro	0	1	2	2	1	0	0	3	1	1	1	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	1	2	1	0	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	2	
TOTAIS	5	18	42	28	4	10	9	25	4	11	3	1	0	4	16	20	20	4	0	0	9	17	29	19	2	7	18	31	7	3	5	2	5	0	2	0	41	98	8	127	

* Não Atendida - Chamadas sem possibilidade de retorno