



SUB-COMISSÃO DA LINHA TELEFÓNICA

REGISTOS ATENDIMENTO GRAVADOR

Ano : 2011

Período:

Resultados Anuais

Folha n.º

Folha n.º	QUEM LIGOU?						COMO SOUBE DE NA?								ACÇÃO TOMADA								LOCAL DA CHAMADA? (ÁREA DE NA)										TIPO DE CHAMADAS								
DATA	MEMBRO DE NA	ADICTO LIMPO	ADICTO A USAR	AMIGO / FAMILIAR	PROFISSIONAL	OUTROS	LITERATURA	LISTA TELEFÓNICA	INTERNET	PROFISSIONAL	ASSISTENTE SOCIAL	H & I	IP	AMIGO FAMILIAR	OUTROS	12º PASSO	INFORMAÇÕES REUNIÕES	FALAR COM ALGUÉM	H & I	IP	AA	FA	INFORMAÇÕES	OUTROS	ALGARVE	BEIRAS	GRANDE PORTO	LISBOA	MINHO	NALINHA	OESTE	SINTRA	SUL	MADEIRA	AÇORES	ESTRANGEIRO	SEM CONTACTO	BRANCAS	BRINCADEIRAS	NÃO ATENDIDAS *	
Janeiro	2	2	3	2	0	0	2	3	0	3	0	0	0	1	0	3	2	0	0	0	1	0	3	0	0	0	4	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	25
Fevereiro	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	12
Março	1	3	2	1	2	2	1	0	1	2	1	0	0	2	1	2	2	1	1	0	2	1	2	1	1	1	1	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	9	0	48
Abril	0	1	2	1	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	2	0	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	9
Maio	0	6	5	2	0	0	2	4	0	2	0	0	0	0	0	4	5	0	0	0	0	3	0	1	0	0	2	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	35
Junho	1	1	6	0	0	0	3	0	1	1	1	0	2	0	0	0	5	4	0	0	0	0	2	3	1	0	4	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4
Julho	1	0	3	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	2	0	0	0	1	1	1	1	2	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	
Agosto	0	8	1	3	0	1	1	3	0	0	0	0	0	1	7	4	5	0	0	0	1	2	0	1	0	1	3	1	1	2	3	0	0	1	0	0	1	15	0	37	
Setembro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	0	28	
Outubro	0	5	1	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	6	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	72	
Novembro	1	9	5	6	0	0	1	5	0	1	0	0	0	1	9	5	6	0	0	0	3	0	4	0	4	1	3	6	3	2	0	0	0	0	1	0	5	33	1	8	
Dezembro	0	8	1	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	6	4	5	1	0	0	1	1	2	3	0	0	1	2	4	1	0	1	0	1	0	0	0	8	4	2	26	
TOTAIS	6	44	29	21	3	8	11	17	5	9	3	0	3	11	27	28	32	7	1	2	10	9	18	8	7	8	20	34	8	5	6	2	5	1	1	0	19	74	5	304	

* Não Atendida - Chamadas sem possibilidade de retorno