



## REGISTOS ATENDIMENTO GRAVADOR

## SUB-COMISSÃO DA LINHA TELEFÓNICA

Ano: 2009

Período: Resultados Anuais

810 20 24 12	QUEM LIGOU?					COMO SOUBE DE NA?								ACÇÃO TOMADA								LOCAL DA CHAMADA? (ÁREA DE NA)																			
DATA	MEMBRO DE NA	ADICTO A USAR	AMIGO / FAMILIAR	PROFISSIONAL	OUTROS	LITERATURA	LISTA TELEFÓNICA	INTERNET	PROFISSIONAL	ASSISTENTE SOCIAL	H & I	IP	AMIGO FAMILIAR	OUTROS	12º PASSO	INFORMAÇÕES REUNIÕES	FALAR COM ALGUÉM	H & I	IP	AA	FA	INFORMAÇÕES	OUTROS	ALGARVE	BEIRAS	GRANDE PORTO	INTERIOR	LISBOA	MINHO	NALINHA	OESTE	SINTRA	SUL	MADEIRA	AÇORES	ESTRANGEIRO	SEM CONTACTO	BRANCAS	BRINCADEIRAS	NÃO ATENDIDAS	
Janeiro 09	1	4	3	0	2	1	1	1	2	0	0	0	0	2	3	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	3	1	0	1	0	1	0	0	0	3	6	1	64
Fevereiro 09	2	4	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	1	1	1	0	0	1	1	4	3	2	2	1	2	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	6	3	3	52
Março 09	0	8	5	0	0	0	4	0	1	3	0	0	1	0	3	4	1	0	0	0	4	3	0	0	1	1	0	2	4	0	0	1	1	0	0	0	0	2	18	2	63
Abril 09	0	1	4	1	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0	3	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	3	33
Maio 09	3	2	6	0	2	3	3	0	1	0	1	0	2	2	1	5	4	0	0	0	3	2	2	2	2	0	1	0	3	1	1	2	3	0	0	0	14	20	1	33	
Junho 09	0	2	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	1	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	5	11	0	53	
Julho 09	2	3	2	0	8	0	4	1	1	0	0	0	2	2	4	2	1	0	0	0	0	3	1	1	1	3	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	6	6	2	66	
Agosto 09	1	3	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	28	5	0	14	
Setembro 09	1	1	1	0	3	0	2	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	3	2	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	2	31	
Outubro 09	0	2	5	1	1	0	5	0	0	0	0	0	1	2	2	2	2	0	1	0	2	2	1	1	1	0	1	2	0	1	0	1	1	0	0	8	8	0	45		
Novembro 09	5	6	3	4	2	3	6	2	1	1	1	1	0	3	6	6	0	0	0	1	4	5	5	4	1	5	2	4	0	0	1	0	1	0	0	8	4	4	42		
Dezembro 09	4	10	7	1	8	0	7	0	0	1	0	0	2	18	6	6	3	0	1	2	6	5	6	2	0	3	2	7	8	0	1	0	2	0	0	14	2	0	47		
TOTAIS	19	46	39	7	27	10	37	4	7	8	2	1	14	33	30	28	13	0	2	5	25	34	24	13	8	18	5	40	16	2	5	5	9	0	0	0	98	93	18	543	

Não Atendidas\* - Chamadas recebidas fora do horário de atendimento directo.